

Студија случаја „Чудна шума“

У једној пространој Чудној шуми, животиње су годинама живеле у хармонији и миру. Сви су се међусобно поштовали и помагали једни другима. Али све се променило када су људи почели да кампују у њиховој шуми. Људи су свуда око себе остављали отпатке, ломили грање и шумске биљке, а највише су злоупотребљавали Велику Чесму. Велика Чесма је била омиљено место свих животиња, јер су ту долазиле да пију свежу воду и да се друже. Међутим, како је време пролазило чесма је почела да пресушује. Цеву су се запушиле муљем и прљавштином. Вода је цурила на све стране, али није долазила до саме чесме као раније. Животиње су биле забринуте и незадовољне. Схватиле су да морају нешто предузети.

Животиње су да се окупе на великом форуму. Желеле су да заједно пронађу решење за проблем Велике Чесме и осталих оштећења у шуми. Али, како је било много животиња и различитих мишљења, није било лако доћи до договора. О свакој теми се дуго расправљало, али без конкретних резултата.

Зато су животиње изабрале три представника: Пауна, Меду и Зеца. Паун је изабран јер је леп и уме лепо да прича. Његове речи су увек убедљиве и уме да инспирише друге. Меда је јак и снажан, па га сви слушају, али често доноси одлуке без дубљег размишљања. Зец је брз и ефикасан у обављању задатака, али је понекад површан и не обраћа довољно пажње на детаље и последице.

Ове три животиње добиле су задатак да воде бригу о благостању шуме и свих њених становника, и да редовно извештавају форум о томе шта су урадили.

Паун, Меда и Зец су схватили да сами не могу да прате све послове и да воде све пројекте који су неопходни да би Чудна шума опстала и напредовала. Знали су да им недостаје искуство и мудрост у организацији и спровођењу сложених задатака. Зато су одлучили да поставе Мудру Сову, животињу познату по свом знању, стрпљењу и способности да добро организује послове.

Мудрој Сови су поставили само два конкретна захтева: (1) да се стара о томе да већина животиња буде задовољна условима живота у шуми, и (2) да их о напретку извештава минимално два пута годишње у складу са планом који ће донети одмах на почетку године. Остале одлуке и акције препустили су њој, уз поверење да ће мудро водити бригу о будућности шуме.

Мудра Сова је прихватила посао и припремајући годишњи план рада брзо је схватила да сама не може све да обави. Знала је да ће јој требати помоћ, посебно што је одлучила да ће прва активност бити поправка Велике Чесме, а и општи и посебни циљеви и показатељи у годишњем плану су били врло амбициозни. Зато је позвала лукаву Лију да води поправку шумских добара. За управљање шумским ресурсима изабрала је Веверицу, а Мрава је поставила да контролише да ли се поштују све правила и процедуре које важе у шуми.

На заједничком састанку Мудра Сова је од свих сарадника тражила да припреме своје годишње планове са резултатима и показатељима базиране на посебним циљевима из њеног плана и јасно је поручила Лији: „Имаш шест месеци да поправиш Велику Чесму. Трошкови морају бити разумни, а све животиње задовољне!“ Сви су урадили тражене планове и Мудра Сова је била задовољна. Реализација је могла да почне.

Лија је одмах схватила да је ово прилика да заблиста пред Совом, али и да себи прибави неку корист. Зато је прво консултовала Свраку јер је она познавала све шумске процедуре и правила, а поред тога добро је познавала све животиње у шуми и знала је ко шта зна да ради. Након неколико дана размишљања, Сврака је предложила три кандидата који би могли да поправе Велику Чесму: Ласту, стручну за високоградњу; Кртицу, која је била јефтина, али не воли да слуша туђе савете и тешко прихвата промене; и Дабра, скупљег, али квалитетног.

Лија је изабрала Дабра. Сова је то одобрила. Пчела, коју је ангажовала Лија да јој помогне, је добила задатак да прати и обезбеди да пројекат буде завршен у року.

Међутим, Лија се без Пчеле срела са Дабром и рекла му: „Имамо времена, није хитно... А ако мене неко пита, рећи ћу да су ствари компликованије него што изгледају, па нам зато треба и више времена и више пара!“ Пчела је редовно писмено извештавала да радови не напредују, али јој је Лија говорила да ће све решити. Веверица је уредно плаћала све послове које је Дабар спроводио. Међутим Мрав, вредан и педантан, је од почетка пројекта реконструкције Велике Чесме пратио сваки корак пројекта и након шест месеци известио Мудру Сову: „Након шест месеци, чесма и даље не ради, радови не напредују, а новац је скоро потрошен.“

У исто време, док су радови на чесми стајали, поново се састао форум животиња. Животиње су биле све незадовољније. Чесма и даље није радила, вода није текла, а нико им ништа није објашњавао. На форуму су отворено питале своје представнике — Пауна, Меду и Зеца: „Шта се дешава? Зашто чесма још увек није поправљена? Где је нестала вода?“

Паун се узрујао јер није волео непријатна питања. Меда је гунђао и муцао нешто о томе да ће све бити у реду. Зеца је обећао да ће одмах све проверити. Ни један од њих тројице није знао праву ситуацију. Зато су се обратили Мудрој Сови. Упутили су јој званично питање: „Шта је урађено у последњих шест месеци? И зашто резултата нема?“ Сова је озбиљно схватила упит, сазвала хитан састанак и директно питала Лију: „Где су резултати? Шта си урадила за шест месеци?“